

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIEREN – DAKK-WERK B.V.

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: “de Voorwaarden”, wordt verstaan onder:
- a. **DAKK-Werk:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DAKK-Werk B.V., statutair gevestigd te Dodewaard, kantoorhoudende aan De Vlasman 9 te 6669 ND Dodewaard en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73336025;
  - b. **Opdrachtgever:** (iedere) natuurlijke persoon of personen die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst met Opdrachtnemer wenst aan te gaan;
  - c. **Werkzaamheden:** feitelijke handelingen welke benodigd zijn en door DAKK-Werk dienen te worden verricht teneinde aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te doen. Onder feitelijke werkzaamheden wordt in de Voorwaarden verstaan: de uitvoeringswerkzaamheden ter plaatse aan het bouwwerk.
  - d. **Schriftelijk:** elke vorm van geschreven tekst fysiek of digitaal waarvan de boodschap voldoende objectief bepaalbaar en reproduceerbaar is;
  - e. **de Overeenkomst:** de verplichting(en) die DAKK-Werk en Opdrachtgever over en weer met elkaar aangaan op grond waarvan zowel DAKK-Werk als Opdrachtgever een verbintenis op zich neemt ter verkrijging van een prestatie waartoe de wederpartij zich daartegen jegens DAKK-Werk respectievelijk Opdrachtgever verbindt;
  - f. **Product(en):** de door DAKK-Werk aangeboden en ter beschikking gestelde roerende zaken of zaken waarop de Overeenkomst betrekking heeft danwel een wezenlijk onderdeel vormen van de Overeenkomst die al dan niet zullen gaan behoren tot een andere zaak;
  - g. **Levering(en):** het door DAKK-Werk bij een door Opdrachtgever aangewezen locatie of adres het ter plaats afleveren van haar Producten danwel door haar medewerkers. Onder Levering(en) worden geen andere vorm van dienstverlening verstaan dan hetgeen bedoeld in de vorige volzin.
- 1.2 In geval van strijdigheid tussen de Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst boven de Voorwaarden met dien verstande dat dit enkel geldt ten aanzien van hetgeen strijdig is.
- 1.3 Afwijkingen van de Voorwaarden en de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door DAKK-Werk en Opdrachtgever zijn vastgelegd. Deze afwijkingen zijn dan alleen van toepassing op de betreffende overeenkomst tenzij anders bepaald.
- 1.4 In geval van nietigheid, vernietiging of anderszins niet van toepassing zijn van (een gedeelte van) één of meerdere bepaling(en) van de Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In voorkomende gevallen wordt er zoveel mogelijk gehandeld in strekking met de nietige, vernietigde of niet van toepassing zijnde (deel van de) bepaling en zullen DAKK-Werk en Opdrachtgever waar mogelijk in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden en bepalingen opnemen teneinde de nietige, vernietigde of niet van toepassing zijnde (deel van de) bepalingen van de Voorwaarden zoveel mogelijk te benaderen in uitvoering en gedachte.
- 1.5 DAKK-Werk heeft het recht de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien DAKK-Werk overgaat tot wijziging van de Voorwaarden, zijn deze nieuwe/gewijzigde algemene voorwaarden na 30 (zegge: dertig) dagen, gerekend vanaf het moment dat de gewijzigde algemene voorwaarden door Opdrachtgever zijn ontvangen, van toepassing. Binnen de hiervoor bedoelde termijn van 30 (zegge: dertig) dagen heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden indien de wijziging van de Voorwaarden tot gevolg heeft dat een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt.
- 1.6 DAKK-Werk is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen in het kader van de relatie met Opdrachtgever. De Voorwaarden zijn alsdan mede en direct van toepassing tussen deze derde en Opdrachtgever. Bedoelde derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid derhalve altijd rechtstreeks een beroep doen op de Voorwaarden. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden te allen tijde voor de totale aansprakelijkheid van DAKK-Werk en de derden jegens Opdrachtgever en cumuleren derhalve niet per aangesproken partij.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

De Voorwaarden zijn, naast de Overeenkomst, van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, verkopen, adviezen en vormen van dienstverlening tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudens schriftelijke afwijkingen of aanvullingen daarop vanuit de zijde van DAKK-Werk.

### **Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomsten, inhoud overeenkomst en aanvang overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes en persoonlijke aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 (zegge: dertig) dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aan uitlatingen van DAKK-Werk of door personeel van DAKK-Werk kunnen uitsluitend rechten worden ontleend indien en voor zover deze schriftelijk zijn gedaan en schriftelijk is verklaard van de Overeenkomst af te wijken. Bij het ontbreken van een dergelijke schriftelijke verklaring blijven de Voorwaarden en de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte, opdrachtbevestiging of andere vorm van aanbieding afkomstig van DAKK-Werk waaruit DAKK-Werk mag of mocht opmaken dat de Opdrachtgever de Overeenkomst wenst(e) aan te gaan. Op het moment van akkoord van de offerte, opdrachtbevestiging of andere vorm van aanbieding danwel bij aanvang van de werkzaamheden zal DAKK-Werk een hercalculatie uitvoeren ten aanzien van de beraamde kosten en deze schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken indien de kosten na hercalculatie hoger uitvallen dan de kosten zoals vermeld ten tijde van het uitbrengen van de offerte, opdrachtbevestiging of andere vorm van aanbieding. Indien de uitkomst van de hiervoor bedoelde hercalculatie hoger uitvalt dan het aanvankelijk geoffreerde bedrag, zal DAKK-Werk binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen de hiervoor bedoelde uitkomst aan Opdrachtgever kenbaar maken. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de Overeenkomst zonder bijkomende kosten op te zeggen.
- 3.3 Indien er geen schriftelijke overeenkomst is gesloten en tevens geen opdrachtbevestiging, aanbieding of offerte is verzonden, zijn DAKK-Werk en Opdrachtgever desondanks gebonden indien DAKK-Werk begint met enige werkzaamheden die verband houdt met de offerte, opdrachtbevestiging of aanbieding en is de Overeenkomst derhalve alsdan tot stand gekomen. Uitvoering van enige werkzaamheden kan onder andere ook zijn het door DAKK-Werk de benodigde Producten of materialen betrekken van derden.
- 3.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DAKK-Werk.
- 3.5 Offertes, opdrachtbevestigingen of andere vormen van aanbiedingen worden gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen, informatie en documentatie, waaronder een gespecificeerde opgave van de locatie alwaar de feitelijke werkzaamheden dienen plaats te vinden. Ter keuze van DAKK-Werk kan de locatie voorafgaand aan enige levering van Producten, het opslaan/stallen van materialen, hulpmiddelen of Producten of voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden, door DAKK-Werk danwel een derde in opdracht van DAKK-Werk worden bezichtigd om onder meer in- en opmetingen te doen. DAKK-Werk zal indien en voor zover nodig hiervoor aanleiding is een (nieuwe) offerte, opdrachtbevestiging of vorm van aanbieding uitbrengen welke is gebaseerd op de meetresultaten. Artikel 3.1 tot en met artikel 3.4 zijn alsdan van overeenkomstige toepassing. In de offerte, opdrachtbevestiging en/of andere vorm van aanbieding zal tevens worden opgenomen of er sloop- en/of afvoerwerkzaamheden dienen plaats te vinden. Bij het ontbreken daarvan zijn de voorbedoelde werkzaamheden geen onderdeel van de Overeenkomst, derhalve mag DAKK-Werk ervan uitgaan dat Opdrachtgever indien en voor zover nodig zelf hiervoor zorgdraagt danwel DAKK-Werk daar separaat schriftelijk opdracht voor zal dienen te geven.
- 3.6 Het inplannen van de eerste werkzaamheden (ter locatie) door DAKK-Werk zullen niet eerder plaatsvinden dan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen tenzij DAKK-Werk hier anders in beslist.

### **Artikel 4 – Prijzen, betalingen en eigendomsvoorbehoud**

- 4.1 Tenzij ander vermeld zijn de genoemde prijzen in Euro en inclusief btw. Betalingen in andere valuta's worden niet geaccepteerd.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren en kostprijsselementen (hierna te noemen: "kosten"), zoals: in- en uitvoerrechten, vracht en assurance, lossingkosten, heffingen en belastingen, grondstoffen, elektriciteit en gas, materialen, Producten en diensten die zijn verkregen van derden. DAKK-Werk is bevoegd de overeengekomen prijzen aan te passen indien de prijs van de kosten is gestegen ten opzichte van de kosten waarop de Overeenkomst is gebaseerd. Indien DAKK-Werk jegens Opdrachtgever binnen 3 (zegge: drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst een prijsverhoging doorvoert, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid, naast de andere bevoegdheden die Opdrachtgever heeft ten aanzien van het ontbinden van de Overeenkomst, de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Indien de Overeenkomst langer voortduurt dan één jaar, heeft DAKK-Werk het recht de in de offerte, opdrachtbevestiging of andere vorm van aanbieding genoemde prijzen te indexeren, voor het eerst 1 januari nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en nadat een volledig kalenderjaar is verstreken na de totstandkoming, op basis van de consumentenprijsindexering alle huishoudens.

- 4.4 Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien de factuur geen betaaltermijn vermeldt dient de betaling te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever zal de gefactureerde bedragen zonder inhoudingen of kortingen betalen.
- 4.5 Alle betalingstermijnen zijn fataal. Heeft binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum geen betaling plaatsgevonden, dan is Opdrachtgever direct in verzuim en zijn alle vorderingen van DAKK-Werk op Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. DAKK-Werk heeft alsdan het recht bij niet, niet tijdige of bij gedeeltelijke betaling eventuele resterende termijnen te factureren en die termijnen zijn met onmiddellijke ingang opeisbaar geworden (moment van verstrijken van voornoemde termijn). Opdrachtgever is vanaf de vervalddag van de factuur de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van DAKK-Werk om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn en onverminderd de kosten van gerechtelijke procedures of arbitrage. DAKK-Werk heeft naast haar rechten zoals opgenomen in onderhavig artikel de bevoegdheid haar verplichtingen op te schorten overeenkomstig artikel 7 van de Voorwaarden.
- 4.6 Indien in de Overeenkomst geen termijnen zijn bedongen voor het voldoen van de (deel)bedragen, is DAKK-Werk gerechtigd 50% (zegge: vijftig procent) van de bedragen voorafgaand aan de aanvang van de feitelijke (deel)werkzaamheden te factureren. DAKK-Werk is daarnaast gerechtigd deelfacturen te sturen ten aanzien van éénzelfde overeenkomst welke zullen worden gestuurd naar gelang de verplichtingen uit de Overeenkomst worden voldaan.
- 4.7 DAKK-Werk behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, zijn voldaan. Een deelbetaling ten aanzien van één of meerdere Producten bewerkstelligd geen eigendomsovergang enkel de volledige betaling van het verschuldigde.
- 4.8 Opdrachtgever zal aan DAKK-Werk alle medewerking verlenen teneinde DAKK-Werk in de gelegenheid te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, onder andere door terugneming van Producten, met inbegrip van de daartoe benodigde demontage. De directe en indirecte kosten voor de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud zijn voor Opdrachtgever.
- 4.9 Indien en zolang DAKK-Werk eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever DAKK-Werk zo snel mogelijk doch niet later dan voor 12:00 uur op de eerstvolgende werkdag schriftelijk op de hoogte stellen wanneer deze in beslag (dreigen te) worden genomen, anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten of dreigt verloren te gaan. Dit geldt mede voor zaken waarvan de Producten van DAKK-Werk bestandsdeel zijn. Opdrachtgever dient tevens eventuele derden schriftelijk te wijzen op het (eigendoms-)recht van DAKK-Werk.

#### **Artikel 5 – Meerwerk**

- 5.1 Indien DAKK-Werk gedurende de uitvoering van de Overeenkomst constateert dat er, om tot een uitvoering van de Overeenkomst te komen, zich naar de mening van DAKK-Werk meerwerk zal voordoen zal DAKK-Werk voor dit meerwerk een nieuwe offerte/aanbieding uitbrengen welke Opdrachtgever in beginsel dient te accorderen alvorens DAKK-Werk zal overgaan tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en het leveren van Producten.
- 5.2 Indien het meerwerk van geringe aard is of noodzakelijk blijkt heeft DAKK-Werk de bevoegdheid dit meerwerk naar eigen inzicht uit te oefenen en daarvoor kosten in rekening te brengen. Onder geringe aard wordt hier verstaan dat de kosten van het uit te voeren meerwerk naar verwachting niet meer dan 10% (zegge: tien procent) van de overeengekomen prijs bedragen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst verzoekt om werkzaamheden welke geen onderdeel zijn van de Overeenkomst wordt dit beschouwt als meerwerk. Naar oordeel van DAKK-Werk wordt naar aanleiding van dit verzoek een nieuwe offerte/aanbieding uitgebracht en is het bepaalde in 5.1 van de Voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtgever**

- 6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat vanaf de dag van de (eerste) (af)levering van de Producten danwel vanaf de dag dat de eerste werkzaamheden ter plaatse zullen aanvangen, dat (medewerkers van) DAKK-Werk voldoende ruimte heeft/hebben om de benodigde hulpmiddelen, materialen en Producten op de afgesproken locatie te kunnen opslaan/stallen. Opdrachtgever is gehouden de opgeslagen/gestalde zaken deugdelijk te bewaren en de locatie danwel het terrein waar de opgeslagen/gestalde zaken aanwezig zijn,

- voldoende af te sluiten zodat derden daar geen toegang tot hebben. Kosten voor afsluiting van het terrein/locatie komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aan DAKK-Werk danwel diens medewerkers tijdig de toegang wordt verleend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en dat de werkomgeving voldoet aan wettelijke eisen. Daarnaast dient de locatie en de werkomgeving schoon, leeg en toegankelijk te zijn bij de eerste feitelijke aanwezigheid van DAKK-Werk danwel diens werknemers en dient de werkomgeving gedurende de Overeenkomst schoon, leeg en toegankelijk te blijven behoudens hetgeen door toedoen van DAKK-Werk danwel diens werknemers gedurende de Overeenkomst niet mogelijk is.
- 6.3 Indien DAKK-Werk als onderdeel van de Overeenkomst zorgdraagt voor de sloop- en afvoerwerkzaamheden alvorens DAKK-Werk kan aanvangen met de feitelijke werkzaamheden ten aanzien van het werk dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat DAKK-Werk danwel diens werknemers ter locatie de benodigde hulpmaterialen en hulpzaken kunnen gebruiken en plaatsen/stallen, zoals een afvalcontainer en dit te behouden gedurende de looptijd van deze sloop- en afvoerwerkzaamheden. Indien Opdrachtgever zelf zorgdraagt voor de sloop- en afvoer van het oude werk, dient Opdrachtgever er voor te zorgen dat DAKK-Werk danwel diens werknemers kunnen aanvangen met de feitelijke werkzaamheden ten aanzien van het werk en, indien gegeven, de aanwijzingen en instructies van DAKK-Werk hierin worden opvolgt. Indien naar oordeel van DAKK-Werk door Opdrachtgever hier niet voldoende zorg voor is gedragen is DAKK-Werk gerechtigd de Overeenkomst op te schorten totdat DAKK-Werk oordeelt dat de verplichting uit de eerste volzin van dit lid is nageleefd. Het staat zulks in dat geval ter keuze van DAKK-Werk om alsnog sloop- en afvoerwerkzaamheden te verrichten, deze werkzaamheden zullen dan worden beschouwd als noodzakelijk meerwerk als bedoeld in artikel 5 van de Voorwaarden.
- 6.4 Indien DAKK-Werk alvorens aan te vangen met de feitelijke werkzaamheden in- of opmetingen wenst te doen, dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat deze metingen zonder hinder kunnen plaatsvinden.
- 6.5 Opdrachtgever verstrekt op verzoek van DAKK-Werk binnen bekwame tijd de voor DAKK-Werk benodigde en correcte gegevens, informatie en documenten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient daarnaast uit eigen beweging de gegevens, informatie en documenten aan te leveren welke (mogelijk) relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Onjuiste of het niet (tijdig) aanleveren van de relevante informatie en documentatie komt voor risico van Opdrachtgever.
- 6.6 DAKK-Werk is gerechtigd ter locatie van de feitelijke werkzaamheden reclame-uitingen, in welke vorm dan ook, te plaatsen of te bevestigen gedurende de Overeenkomst doch zonder dat Opdrachtgever en of derden hiervan aanzienlijke hinder van ondervinden. Eventuele precariokosten komen voor rekening van DAKK-Werk.
- 6.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat DAKK-Werk en diens medewerkers toegang hebben tot diverse aansluitingen, waaronder elektra, zodat DAKK-Werk gebruik kan maken van haar hulpmiddelen ten behoeve van de uitvoering van de feitelijke werkzaamheden. DAKK-Werk zal tijdig aangeven wat nodig wordt geacht ten behoeve van de feitelijke werkzaamheden.
- 6.8 Alle aan de Overeenkomst voorafgaande of tijdens de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, zoals bijvoorbeeld tekeningen, blijven eigendom van DAKK-Werk. Opdrachtgever mag deze enkel na schriftelijke bevestiging van DAKK-Werk ter beschikking stellen aan derden. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Overeenkomst als na het eindigen van de Overeenkomst (in welke vorm dan ook). Opdrachtgever dient na het eindigen van de Overeenkomst (in welke vorm dan ook) de intellectuele eigendomsrechten indien en voor zover mogelijk te retourneren aan DAKK-Werk.

#### **Artikel 7 – Annulering, opschorting en ontbinding**

- 7.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt schriftelijk aan het adres van DAKK-Werk. In geval van annulering dient Opdrachtgever de reeds door DAKK-Werk gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te betalen evenals een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. De bepalingen inzake het eigendomsvoorbehoud blijven onverminderd van toepassing.
- 7.2 DAKK-Werk heeft het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting jegens DAKK-Werk, danwel indien te harer kennis gekomen omstandigheden DAKK-Werk goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de daartegenover staande verplichtingen niet zal nakomen, door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat DAKK-Werk tot enige schadevergoeding en kostenvergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

- 7.3 In het geval waarin Opdrachtgever:
- in staat van insolventie geraakt, door de bevoegde rechter, failliet wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn of haar faillissement of surseance van betaling en/of aan haar surséance van betaling wordt verleend of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen dan wel beslag op (een gedeelte) van het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen of delen ervan verliest;
  - enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden op hem of haar rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt;
- is DAKK-Werk gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.
- Indien Opdrachtgever uit twee of meer personen bestaat is dit lid van toepassing indien de situatie zich voortdoet bij één van de personen ten aanzien van de gehele Overeenkomst.

#### Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Indien DAKK-Werk door overmacht verhinderd is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, wordt de termijn waarbinnen DAKK-Werk haar verplichtingen dient na te komen verlengd danwel heeft DAKK-Werk het recht haar verplichtingen tot een nader moment op te schorten (welke bevoegdheid bestaat naast de wettelijke en in de Voorwaarden bevoegdheden tot opschorting). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere van de wil van DAKK-Werk onafhankelijke omstandigheid, zoals, maar niet beperkt tot, (het uitbreken van) epidemieën, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van bij DAKK-Werk werkzame personen, stakingen, maatregelen van de zijde van de overheid, oorlogen, uitvallen van machines en/of storingen, vertragingen aan de inkoopzijde of onmogelijkheid tot inkopen van bijvoorbeeld grondstoffen, halffabricaten, apparatuur, brandstof of transport, wijzigingen in het assortiment van toeleveranciers, in- en uitvoerverboden of in- en uitvoerbelemmeringen, transportbelemmeringen, een en ander voorzover deze voorkomen bij het bedrijf van DAKK-Werk danwel bij haar toeleveranciers waardoor DAKK-Werk haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet (volledig) kan nakomen.
- 8.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan 3 (zegge: drie) maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan 3 (zegge: drie) maanden zal duren, dan hebben zowel DAKK-Werk als Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het deel dat door Opdrachtgever nog niet is nagekomen.
- 8.3 In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en geen recht op vergoeding van kosten.

#### Artikel 9 – Oplevering, aflevering en verborgen gebreken

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschieden leveringen voor rekening en risico van DAKK-Werk en draagt Opdrachtgever het risico van het moment van aflevering op de door Opdrachtgever of (een) door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) aangewezen locatie, hierna 'de locatie'. Aflevering is het moment van het uitladen van de Producten, met inachtneming van het hierna bepaalde. Tot het moment dat het Product of de Producten zijn uitgeladen en zich bevinden op de bij de Overeenkomst overeengekomen locatie, ligt het risico van (de levering van) de Producten bij DAKK-Werk. Indien Opdrachtgever of (een) door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) de Producten uitlaadt, zal vanaf het moment van aanvang van het uitladen het risico van (de levering van) de Producten bij Opdrachtgever liggen.
- DAKK-Werk heeft het recht een externe transporteur aan te wijzen welke zorgdraagt voor de levering van de Producten. Indien en voor zover mogelijk zijn de Voorwaarden eveneens van toepassing op de door de externe transporteur verrichte en te verrichten werkzaamheden. De kosten voor de externe transporteur komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen, indien en voor zover mogelijk, worden meegenomen in de te offeren prijs.
- 9.2 DAKK-Werk heeft het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding of bijkomende kosten (gedeeltelijk) op te zeggen indien haar toeleverancier(s) of door haar ingeschakelde derde(n), om welke reden dan ook, haar verplichtingen jegens DAKK-Werk niet kan of kunnen nakomen waardoor DAKK-Werk haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet kan nakomen. Indien DAKK-Werk de Overeenkomst (gedeeltelijk) opzegt zoals hiervoor bedoeld, is Opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen die tot dat moment uit hoofde van de Overeenkomst zijn gemaakt.
- 9.3 DAKK-Werk vervoert de Producten naar de locatie, tot waar het gekozen voertuig door DAKK-Werk over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen. Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever

- aangewezen persoon is verplicht de Producten aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen dan wel zorg te dragen dat DAKK-Werk direct kan overgaan tot het lossen van de Producten. Blijft Opdrachtgever hiermede in gebreke, dan zal vanaf het moment van het ingebreke zijn het risico van (de levering van) de Producten bij Opdrachtgever liggen en zullen alle daardoor ontstane kosten voor zijn of haar rekening komen, daaronder tevens begrepen de schade die DAKK-Werk lijdt door het niet voldoen van Opdrachtgever aan de in de vorige zin geformuleerde verplichting.
- 9.4 Indien niet anders overeengekomen, vervoert DAKK-Werk de Producten tot aan de inrit van het huisperceel waaraan de locatie is verbonden. Indien Opdrachtgever een specifieke plaats op het huisperceel aangeeft waar de Producten mogen worden afgeleverd, komt de aflevering voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat de transporteur danwel het voertuig het huisperceel betreedt danwel oprijdt.
- 9.5 In alle gevallen heeft DAKK-Werk de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.6 Gebruikelijke verpakkingen worden door DAKK-Werk niet teruggenomen. Meermalen bruikbare emballage wordt, indien in goede orde, door DAKK-Werk teruggenomen.
- 9.7 Oplevering geschiedt door middel van aanvaarding door Opdrachtgever in de vorm van het ondertekenen van een door DAKK-Werk ter beschikking gesteld rapport tenzij DAKK-Werk bepaalt dat het werk op een andere wijze schriftelijk danwel niet-schriftelijk kan worden aanvaard.
- 9.8 De aanvaarding van het werk door Opdrachtgever geschiedt binnen 3 (zegge: drie) werkdagen gerekend vanaf de eerstvolgende werkdag na het moment waarop DAKK-Werk het werk als voltooid aanbiedt. Indien dit niet mogelijk is of dit redelijkerwijs niet kan worden geveerd van Opdrachtgever vindt de oplevering plaats op de eerstvolgende werkdag na de hiervoor bedoelde termijn. Indien de oplevering niet kan geschieden binnen voorgenoemde termijnen wordt geacht dat Opdrachtgever het werk stilzwijgend heeft aanvaard.
- Na oplevering vervalt enige aansprakelijkheid behoudens hetgeen anders is bepaald in de Voorwaarden.
- 9.9 Indien Opdrachtgever het werk niet wenst te aanvaarden/afkeurt dient Opdrachtgever direct en ten tijde van het oplevermoment, de redenen voor het niet aanvaarden/afkeuren kenbaar te maken aan DAKK-Werk. Kleine gebreken zullen door DAKK-Werk binnen 10 (zegge: tien) werkdagen worden hersteld waarna een nieuw oplevermoment zal worden ingepland en artikel 9.8 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing is.
- Voor alle andere gebreken dient Opdrachtgever afhankelijk van het gebrek en ten minste 14 (zegge: veertien) dagen, een redelijk termijn te bieden voor het herstel van het gebrek.
- Indien DAKK-Werk van mening is dat het werk ten onrechte niet wordt aanvaard/wordt afgekeurd zal DAKK-Werk, indien nodig schriftelijk, haar bezwaren tegen de niet aanvaarding/afkeuring kenbaar maken en hetzelfde moment doch niet later dan 5 (zegge: vijf) werkdagen na het kenbaar maken van deze bezwaren het werk opnieuw aanbieden ter oplevering.
- 9.10 Verborgene gebreken zijn gebreken die een normaal gebruik van het opgeleverde werk verhindert/verhinderen en welke gebreken op het moment van oplevering niet zichtbaar en niet te ontdekken waren door de Opdrachtgever na een gedegen eigen inspectie.
- Indien er sprake is van een verborgen gebrek, dient Opdrachtgever het gebrek binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen nadat het gebrek bekend is geworden, schriftelijk, met voldoende redenen en ondersteund met beeldmateriaal, kenbaar te maken aan DAKK-Werk.
- DAKK-Werk zal alsdan in overleg treden met Opdrachtgever voor het (eventueel) ter plaatse opnemen van het zichtbaar geworden gebrek. Indien DAKK-Werk van mening is dat het gebrek het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van DAKK-Werk, zal DAKK-Werk, indien en voor zover mogelijk, het gebrek verhelpen, zonder dat hiervoor additionele kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever biedt DAKK-Werk een redelijk termijn, afhankelijk van het gebrek, en tenminste 14 (zegge: veertien) dagen om het gebrek te verhelpen. Nadat het gebrek is verholpen zal DAKK-Werk het werk opnieuw ter oplevering aanbieden overeenkomstig dit artikel.
- 9.11 Indien DAKK-Werk danwel diens medewerkers een termijn noemen waarbinnen het werk verwacht wordt te worden opgeleverd door DAKK-Werk, geldt deze termijn bij wijze van benadering en betreft dit geen fatale termijn. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien DAKK-Werk alsnog haar verplichtingen niet nakomt binnen de in door Opdrachtgever aan DAKK-Werk gerichte ingebrekestelling opgenomen termijn. Indien Opdrachtgever schade lijdt doordat DAKK-Werk niet binnen de in de ingebrekestelling opgenomen termijn de verplichting nakomt, kan Opdrachtgever slechts aanspraak maken op een schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag.
- 9.12 Zulks ter keuze van DAKK-Werk kan er bij de oplevering gebruik worden gemaakt van een opleveringsrapport welke na het oplevermoment ter ondertekening zal worden aangeboden aan

Opdrachtgever. Een kopie van het door Opdrachtgever ondertekende opleveringsrapport zal ter kennisname worden uitgereikt danwel toegezonden aan Opdrachtgever. De leden uit dit artikel zijn, indien en voor zover mogelijk, van overeenkomstige toepassing bij het gebruik van voorgenoemd opleveringsrapport.

#### **Artikel 10 – Klachten ten aanzien van Producten**

- 10.1 Opdrachtgever komt geen recht van ontbinding van de Overeenkomst toe Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten ten aanzien van een Product dat is vervaardigd volgens specificaties van Opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de Producten na aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien Opdrachtgever DAKK-Werk daarvan niet binnen 8 (zegge: acht) dagen nadat Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk in kennis heeft gesteld.  
Mochten de Producten niet beantwoorden aan de Overeenkomst verjaren de rechtsvorderingen en verweren hieromtrent door verloop van 2 (zegge: twee) jaar nadat er na het moment van ontdekking geen schriftelijke kennisgeving door Opdrachtgever aan DAKK-Werk is gedaan.
- 10.3 De rechten als bedoeld in de vorige twee leden vervallen, indien Opdrachtgever de Producten heeft verplaatst of bewerkt in de ruimste zin des woords, heeft verwerkt, of de geleverde (partijen van) Producten uit hun verpakking zijn gehaald.
- 10.4 Indien de Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Opdrachtgever het recht de aflevering van het ontbrekende te vorderen, het herstel van de Producten te vorderen voor zover DAKK-Werk hier redelijkerwijs aan kan voldoen of vervanging van de Producten te vorderen indien dit nodig blijkt, één en ander tenzij de afwijking van de Producten te gering is om dit te rechtvaardigen. Opdrachtgever kan tevens geen vervanging van de Producten vorderen indien Opdrachtgever redelijkerwijze met de ongedaanmaking rekening moest houden terwijl de Producten teniet of achteruit zijn gegaan doordat Opdrachtgever niet als een zorgvuldig Opdrachtgever voor het behoud ervan heeft gezorgd. Opdrachtgever kan geen herstel of vervanging van de Producten vorderen indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet redelijkerwijs van DAKK-Werk gevergd kan worden.
- 10.5 Behoudens de laatste zin van artikel 10.2 dienen rechtsvorderingen door Opdrachtgever binnen 13 (zegge: dertien) maanden na de tijdige kennisgeving schriftelijk aanhangig te worden gemaakt.

#### **Artikel 11 – Kwaliteit, gebruik, onderhoud en garanties**

- 11.1 Tenzij door DAKK-Werk uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, wordt een in de branche gebruikelijke kwaliteit geleverd en worden wat betreft afmetingen, aantallen en handelseenheden de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd. Kleurcode en kleur van de Producten kunnen afwijken en zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 11.2 DAKK-Werk kan van Opdrachtgever keuring van de Producten verlangen alvorens tot verzending, bewerking, et cetera van de Producten over te gaan. Opdrachtgever dient deze keuring te (laten) uitvoeren binnen 10 (zegge: tien) werkdagen nadat DAKK-Werk zijn verlangen daartoe kenbaar heeft gemaakt, de kosten van de keuring zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtgever is gehouden de Producten en het opgeleverde werk deugdelijk en overeenkomstig de bestemming te gebruiken en te onderhouden. Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn niet gerechtigd de Producten en/of het opgeleverde werk te bewerken tenzij DAKK-Werk hiervoor schriftelijke toestemming geeft. Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn verplicht alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, voorschriften, handleidingen en instructies met betrekking tot de Producten en het opgeleverde werk te allen tijde op te volgen, waaronder doch niet uitsluitend de door DAKK-Werk aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde voorschriften, handleidingen en instructies, en algemeen bekende normen met betrekking tot de Producten en het opgeleverde in acht te nemen. Opdrachtgever is verplicht alle informatie, instructies, handleidingen en documentatie die verband houden met de Producten en het opgeleverde werk, welke door DAKK-Werk aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, te allen tijde op te volgen. Opdrachtgever is tevens verplicht alle gebruikelijke en algemeen bekend zijnde richtlijnen met betrekking tot de Producten en het opgeleverde werk op te volgen. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen in dit lid nalaat vervalt daarmee enige gegeven garantie. Schade welke voortvloeit uit het niet handelen overeenkomstig het voorgaande, komt geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 11.4 Naast het bepaalde in dit artikel vervallen garanties indien zich externe factoren voordoen, zoals extreme weeromstandigheden, waardoor er schade ontstaat aan de Producten en/of het opgeleverde werk.

- 11.5 DAKK-Werk biedt nimmer meer garantie aan Opdrachtgever dan de garantie die door de producent van de Producten wordt geboden, tenzij door DAKK-Werk uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien Opdrachtgever van mening is dat er een beroep kan worden gedaan op de door de producent van de Producten afgegeven garantie, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot de producent van de Producten. DAKK-Werk zal op verzoek van Opdrachtgever de benodigde (contact)gegevens van de producent van de Producten verstrekken indien Opdrachtgever zich wenst te wenden tot de producent van de Producten.
- 11.6 Reparaties welke geschieden op verzoek van Opdrachtgever zijn geen onderdeel van de Overeenkomst en worden beschouwd als een nieuwe overeenkomst. Hieronder vallen niet de herstelwerkzaamheden die voor rekening van DAKK-Werk komen.
- 11.7 DAKK-Werk biedt ten aanzien van haar verrichte werkzaamheden garanties tot 6 (zegge: zes) maanden na het oplevering van het werk. Op producten welke zijn bestemd voor dak- en zinkwerken wordt er tot 10 (zegge: tien) jaar na oplevering van het werk garantie geboden, tenzij door DAKK-Werk anders aangegeven. Deze garanties vervallen indien zich één van de voorgenoemde situaties als bedoeld in artikel 11.3 en/of artikel 11.4 zich voordoet.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

- 12.1 DAKK-Werk is, behoudens de wettelijke aansprakelijkheidsgronden, niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever en/of door derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DAKK-Werk.
- 12.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde geldt dat de aansprakelijkheid van DAKK-Werk beperkt is tot het bedrag dat door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, met dien verstande dat indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt de aansprakelijkheid van DAKK-Werk beperkt is tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Mocht de schade waartoe DAKK-Werk wordt aangesproken niet zijn verzekerd, is de aansprakelijkheid van DAKK-Werk eveneens beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 12.3 DAKK-Werk is, behoudens de wettelijke aansprakelijkheidsgronden, in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, nevenschade, vertragingsschade en/of winst- dan wel omzetschade. Tevens is, behoudens de wettelijke aansprakelijkheidsgronden, DAKK-Werk niet aansprakelijk voor adviezen die geen onderdeel zijn van de Overeenkomst of daarmee direct verband houden en het daarnaar handelen van de partij aan wie is geadviseerd ongeacht of deze wel of geen Opdrachtgever is/wordt, deze worden vrijblijvend door DAKK-Werk verleend/verstrek.
- 12.4 Opdrachtgever zal DAKK-Werk vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect verband houden met (het gebruik van) het opgeleverde werk danwel een gedeelte daarvan. Opdrachtgever zal tevens aan DAKK-Werk alle directe en indirecte schade vergoeden die DAKK-Werk lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 12.5 Indien er sprake is van schade als gevolg van een gebrekkig Product, zal DAKK-Werk na deze in kennisstelling door Opdrachtgever aan DAKK-Werk, binnen een 10 (zegge: tien werkdagen) de identiteit van de producent mededelen aan Opdrachtgever.
- 12.6 DAKK-Werk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door DAKK-Werk gebruikte materialen, grondstoffen en halfproducten (die DAKK-Werk niet zelf heeft ontwikkeld).
- 12.7 Overeenkomstig artikel 1.6 van de Voorwaarden kunnen door DAKK-Werk ingeschakelde derden een beroep doen op de leden van dit artikel.

## **Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1 Op de Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of de Voorwaarden mochten ontstaan, indien geen overeenkomst wordt bereikt tussen DAKK-Werk en Opdrachtgever binnen 4 (zegge: vier) weken na het melden van het geschil aan de wederpartij, worden uitsluitend aanhangig gemaakt bij en beoordeeld door de bevoegde rechter wiens rechtsgebied in de vestigingsplaats van DAKK-Werk is gelegen behoudens de dwingendrechtelijke bepalingen inzake de relatieve competentie van de bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig indien één ofwel DAKK-Werk ofwel Opdrachtgever zulks van mening is.